

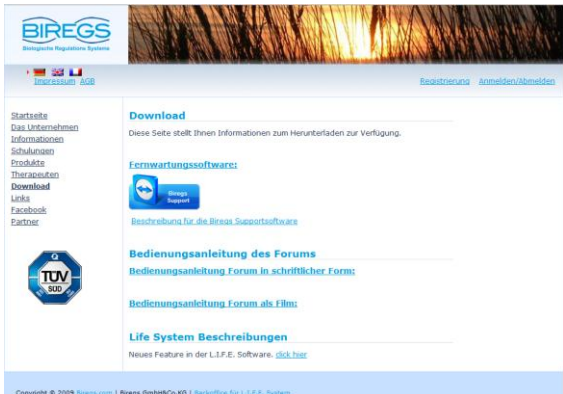
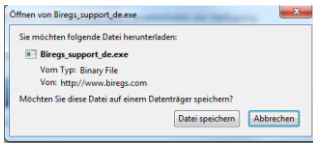
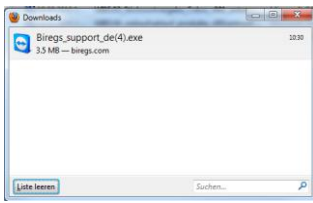
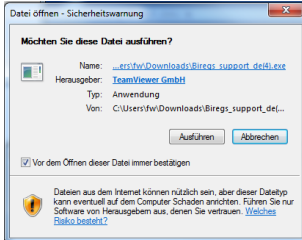




	Version: 001	 <p>Biregs GmbH&Co.KG Oberurseler Str. 70 61440 Oberursel Deutschland</p> <p>Tel: +49 (0) 6171 583301 Fax: +49 (0) 6171 583302 E-Mail: info@biregs.com Internet: www.biregs.com</p>
<h2>Beschreibung Biregs Support Software</h2>		

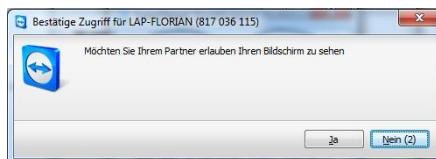
Um die Biregs Support Software von Teamviewer nutzen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

Mozilla Firefox

1. Gehen Sie auf unsere Homepage in den Bereich Support unter: http://www.biregs.com/support/	
<p>2. Sie erhalten folgendes Fenster:</p> <p>➤ Klicken Sie hier auf:</p> 	
<p>3. Sie erhalten folgendes Fenster:</p> <p>➤ Klicken Sie hier auf „Datei speichern“</p>	
<p>4. Sie erhalten folgendes Fenster:</p> <p>➤ Klicken Sie doppelt auf „Biregs_support_de.exe“</p>	
<p>5. Sie erhalten folgendes Fenster:</p> <p>➤ Klicken Sie hier auf „Ausführen“</p>	
<p>6. Sie erhalten folgendes Fenster:</p> <p>7. Rufen Sie den Support von Biregs GmbH&Co.KG zu den Öffnungszeiten unter: +49 6171 583301 an und teilen Sie dem Supportmitarbeiter Ihre ID und das Kennwort mit</p>	

	Version: 001	 <p>Biregs GmbH&Co.KG Oberurseler Str. 70 61440 Oberursel Deutschland</p> <p>Tel: +49 (0) 6171 583301 Fax: +49 (0) 6171 583302 E-Mail: info@biregs.com Internet: www.biregs.com</p>
<h2>Beschreibung Biregs Support Software</h2>		

8. Sie erhalten folgendes Fenster:
9. Bestätigen Sie dieses Fenster mit **Ja**.



Nun kann der Biregs Supportmitarbeiter Ihren Bildschirm sehen und Ihnen bei der Problembhebung behilflich sein.

Internet Explorer

1. Gehen Sie auf unsere Homepage in den Bereich Support unter: <http://www.biregs.com/support/>

2. Sie erhalten folgendes Fenster:

- Klicken Sie hier auf:

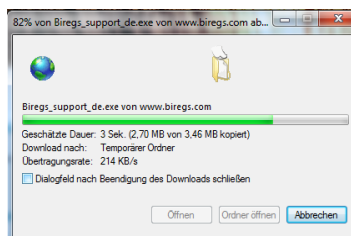


3. Sie erhalten folgendes Fenster:

- Klicken Sie hier auf „**Ausführen**“

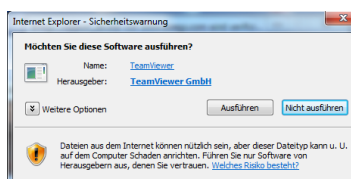


4. Sie erhalten folgendes Fenster:



5. Warten Sie ab, bis folgendes Fenster erscheint:

- Klicken Sie hier auf „**Ausführen**“



Beschreibung Biregs Support Software

Biregs GmbH&Co.KG
Oberurseler Str. 70
61440 Oberursel
Deutschland

Tel: +49 (0) 6171 583301
Fax: +49 (0) 6171 583302
E-Mail: info@biregs.com
Internet: www.biregs.com

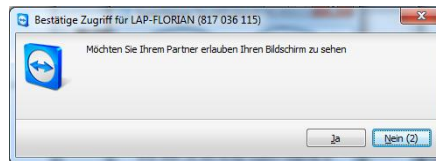
6. Sie erhalten folgendes Fenster:

7. Rufen Sie den Support von Biregs GmbH&Co.KG zu den Öffnungszeiten unter: +49 6171 583301 an und teilen Sie dem Supportmitarbeiter Ihre ID und das Kennwort mit



8. Sie erhalten folgendes Fenster:

9. Bestätigen Sie dieses Fenster mit **Ja**.



Nun kann der Biregs Supportmitarbeiter Ihren Bildschirm sehen und Ihnen bei der Problembhebung behilflich sein.